

ООО «Регионсеть»

(Общество с ограниченной ответственностью «Регионсеть»)

307170, Курская обл., г. Железногорск, ул. Ленина, д. 34, корп. 1.

Тел: (47148) 2-00-00, факс: (47148) 2-00-09

Договор предоставления телематических услуг и услуг связи по передаче данных для личных, семейных, домашних и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью

Общество с ограниченной ответственностью «Регионсеть», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Александра Александровича Петрунина, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо (гражданин), заключившее настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем "Абонент", совместно именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, (далее – "Договор"), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору, Оператор, действуя на основании Лицензий № 79633 от 05.10.2010 г., № 79634 от 05.10.2010 г., выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, обязуется предоставлять Абоненту, а Абонент обязуется оплачивать Оператору следующие услуги (далее по тексту – "Услуги"):

1.1.1. Предоставление доступа к сети Интернет;

1.1.2. Телематические услуги и услуги связи по передаче данных в глобальной сети Интернет;

1.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.1. При использовании Абонентом Услуг в целях, не соответствующих личным, домашним, семейным и иным нуждам, не связанным с предпринимательской деятельностью, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.3. Настоящий Договор, Прейскурант по оказанию телематических услуг связи в глобальной сети Интернет (Приложение № 1 к настоящему Договору, далее по тексту - Прейскурант), Правила оказания услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору) и Заявление на подключение являются официальными документами, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сервере телематических служб Оператора <http://rset.ru/>.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и п. 1. ст. 45 Федерального закона "О связи").

2.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия решения Оператором о наличии технической возможности предоставления доступа к сети Интернет по адресу, указанному лицом, желающим заключить Договор.

2.3. Для принятия решения Оператором о наличии технической возможности предоставления доступа к сети Интернет по конкретному адресу, Абонент предоставляет Оператору письменное заявление о намерении акцептовать Договор с указанием списка требуемых услуг и адреса их получения.

2.4. При наличии технической возможности предоставления услуг по запрошенному адресу Абонент извещается Оператором либо немедленно в момент приема заявления, либо в течении трех рабочих дней письменно или по контактному телефону (на усмотрение Оператора), указанному Абонентом в заявлении, переданном Оператору.

2.5. Для заключения договора Абонент в течении 3 дней с момента получения уведомления о наличии технической возможности производит внесение одной месячной абонентской платы на Лицевой счет.

2.6. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ, действия, указанные в п.п. 2.3. и 2.5. настоящего Договора являются конклюдентными, их выполнение означает акцепт Абонентом всех условий настоящего Договора, после этого Договор считается заключенным.

2.7. По желанию Абонента, за отдельную плату (за распечатку текста) текст Договора может быть предоставлен Абоненту на бумажном носителе.

2.8. В случае заключения Договора в бумажной форме в соответствии с п. 2.7. настоящего Договора, Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

3. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

3.1. "Абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

3.2. "Абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

3.3. "Автоматизированная система расчетов (АСР)" - это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для регистрации и учета абонентов сетей электросвязи, имеющих договора в любой законной форме с операторами связи об оказании услуг электросвязи; учета объема и номенклатуры предоставленных услуг электросвязи и расчета их стоимости; учета сумм платежей за оказанные услуги электросвязи; контроля за оплатой оказанных услуг электросвязи; справочного-информационного обслуживания абонентов и пользователей системы по вопросам объема и

номенклатуры оказанных услуг электросвязи и их оплаты; формирования информации, используемой для выставления счетов на оплату оказанных услуг электросвязи; формирования статистической отчетности и аналитической информации по оказанным услугам электросвязи, произведенной по ним оплате, финансовому состоянию лицевого счета абонентов для оперативного и обоснованного принятия решений в части, касающейся управления организацией связи;

3.4. "Оптический абонентский терминал (ONT)" - устройство для связи с вышестоящим оборудованием пассивных оптических сетей и предоставления услуг широкополосного доступа;

3.5. "Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

3.6. "Информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

3.7. "Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

3.8. "Предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;

3.9. "Протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

3.10. "Сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи Абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

3.11. "Спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия;

3.12. "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

3.13. "Телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

3.14. "Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

3.15. "Унифицированный указатель" - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом;

3.16. "Логин" – уникальный набор букв и цифр, которые в сочетании с паролем служат идентификатором Абонента;

3.17. "Пароль" – набор букв и цифр, которые в сочетании с Логинем служат идентификатором Абонента;

3.18. "Личный кабинет" – это раздел (страница) веб-ресурса <https://rset.ru/cabinet/lc>, в котором находятся основные инструменты, необходимые для работы с личным счетом Абонента. Для входа Абонента в "Личный кабинет" необходима авторизация – ввод логина и пароля. Логин и пароль Абоненту предоставляется при заключении договора с Оператором, либо при личном обращении Абонента с подтверждающими личность документами;

3.19. "Лицевой счет" - уникальная запись в системе АСР Оператора, служащая для учета заказанных Абонентом услуг, поступления денежных средств от Абонента, и расходования этих средств на оплату услуг Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети Интернет. Срок предоставления доступа определяется в Приложениях к настоящему Договору;

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором, лицензией;

4.1.3. Предоставить Абоненту круглосуточную прием/передачу данных в объеме, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему;

4.1.4. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, на сайте Оператора, либо через средства массовой информации или информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

4.1.5. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором;

4.1.6. По требованию Абонента предоставлять информацию о состоянии его лицевого счёта, а также за отдельную плату (согласно Прейскуранту) – отчет по объёму истраченного времени, или трафика (в зависимости от вида подключения к сети);

4.1.7. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок не более четырех рабочих дней, при условии, что данные перерывы произошли не по вине Оператора;

4.1.9. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг);

4.1.10. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса;

4.1.11. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде;

4.1.12. Предоставить Абоненту логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные Договором Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок;

4.3.2. Самостоятельно отслеживать баланс лицевого счета посредством обращения к Личному кабинету, для обеспечения своевременной оплаты полученных услуг и предотвращения образования просроченной задолженности;

4.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

4.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и места нахождения;

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

4.3.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

4.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

4.3.8. Не сообщать третьим лицам (в том числе своим родственникам и знакомым, сотрудникам Оператора) Пароль для доступа в Личный кабинет;

4.3.9. Не реже одного раза в 10 дней посещать сайт Оператора для своевременного получения актуальной информации в соответствии с пунктом 4.1.4.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты телематических Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.4.3. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Перечень и стоимость Услуг содержатся в Прейскуранте (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется заказываемыми Абонентом Услугами по ценам Прейскуранта, путем подачи Оператору Заявления на подключение. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может меняться в зависимости от перечня заказываемых Абонентом Услуг, либо в связи с

изменением тарифов на Услуги. Оформление изменения стоимости Услуг может оформляться дополнительным заявлением либо посредством действий совершенных абонентом в Личном кабинете.

5.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотра Прейскуранта и стоимости Услуг, предусмотренных Договором с уведомлением Абонента согласно п. 4.1.4.

5.4. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом.

5.5. Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические Услуги связи являются данные, полученные с помощью АСР.

5.6. Порядок оплаты и срок оплаты Услуг определены в Правилах оказания услуг (Приложение №2 к настоящему Договору).

5.7. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных Услугах, за что Оператором может взиматься отдельная плата.

5.8. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств. Средства, внесенные в рамках проводимых Оператором акций, по которым Оператор предоставил Абоненту какие либо услуги не возвращаются.

5.9. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине этого Абонента.

5.10. Абонент самостоятельно регулирует и контролирует остаток денежных средств на своем лицевом счете. При снижении остатка средств на лицевом счете Абонента ниже нуля на срок более 45 дней, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг. При произведении оплаты Услуг (с момента ликвидации просроченной задолженности) обслуживание Абонента возобновляется.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

6.2. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

6.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

6.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

6.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, или отказа в их оказании.

6.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

6.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

6.9. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

6.10. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, предусмотренном п. 1.2.1. настоящего договора.

7.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг, путем подачи заявления.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

7.4. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

7.6. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

7.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

7.8. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

7.9. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору заявление. Оператор обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

7.10. Если заявление не подано в установленный срок, Оператор вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

7.11. По заявлению Абонента-гражданина в договоре может быть указан новый Абонент-гражданин. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен Абонентский терминал.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

8.1.1. Нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг;

8.1.2. Неоказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

8.1.3. Некачественное оказание Услуг;

8.1.4. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору ввиду исполнения договора.

8.2. При нарушении Оператором установленных сроков оказания телематических услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

8.2.1. Назначить Оператору новый срок, в течение которого должны быть оказаны Услуги;

8.2.2. Потребовать уменьшения стоимости Услуг;

8.2.3. Расторгнуть Договор;

8.3. При нарушении сроков предоставления доступа к сети Интернет Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети Интернет за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети Интернет, но не более размера предусмотренной настоящим Договором платы.

8.4. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

8.5. В случаях, указанных в п. 8.1.2. и п. 8.1.3. настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

8.5.1. Безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи;

8.5.2. Соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи;

8.5.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи.

8.6. В случае нарушения Оператором установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, Оператор по требованию Абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

8.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

8.8. Оператор не несет ответственности за неработоспособность узлов и различных сервисов в сети Интернет.

8.9. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

8.9.1. Неуплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

8.9.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;

8.9.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

8.9.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;

8.9.5. Нарушение требований пункта 1.2. настоящего Договора.

8.10. В случаях, указанных в п. 8.9.2, 8.9.3. и п. 8.9.4. настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

8.11. В случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.12. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

8.13. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.14. Абонент признает, что все действия в Личном кабинете, произведенные с использованием Логина и пароля Абонента, считаются действиями, произведенными лично Абонентом.